



Borettslaget Rosenli



Informasjon til beboerne nr. 1 november, 2015

Opprett e-postadresse Telenor og andre - Arbeidet med fiberkablene er i gang

E-postadresse er inkludert i bredbåndsabonnementet. Slik setter du opp e-posten din:

1. Opprett ny online-adresse (brukernavn@online.no):
<http://registrering.online.no/canaldigital> Her må du benytte Sambandsnummeret som står på hjemmesentralen. Det er et 8-sifret nummer som begynner på 79. Skriv 00 foran slik at du legger inn 10 tall. Har du ikke fått nummeret enda, så er det straks på vei til deg, noe forsinket for noen..
2. Følg instruksjonene i veiviseren.
3. Det kan ta opptil ti dager før adressen er operativ. Dette skyldes at vi må sjekke at din kontrakt er registrert i våre systemer først.

Ikke kople fra/si opp din gamle forbindelse før du ser at alt fungerer som det skal!

Videreføring av e-postadresse

Hvis du har et Basis-, Pluss- eller Totalabonnement fra Telenor (brukernavn@online.no) kan du overføre dette til Canal Digital. E-postabonnementet som følger fra Canal Digital tilsvarer et Basisabonnement. Det betyr at dersom du fra før har Pluss eller Total, vil du miste de ekstra fordelene som følger med. **Dersom du har flere enn tre underkontoer må du kontakte oss på 06090 for å endre e-post abonnementet.**

Har du et ADSL-abonnement, må dette gjøres om til et Basis-abonnement før det kan overføres. Ring Telenor på tlf 05000 for å gjøre denne endringen.

Hvis du har epost-konto med mer enn 3 underkontoer:

- 1) Ta kontakt med vårt kundesenter på **06090** for å få endret abonnementet.
- 2) Overfør e-postkontoen til oss på <https://registrering.online.no/canaldigital>

Hvis du har ADSL abonnement fra Telenor i dag (brukernavn@online.no):

- 1) Ta kontakt med Telenor kundesenter på 05000 for å få endret abonnementet.
- 2) Overfør e-postkontoen til oss på <https://registrering.online.no/canaldigital>

Vær oppmerksom på at det kan ta opptil 10 dager før du kan få registrert e-post adresse, da kontrakten din først må bli registrert i vårt system.

Dette er inkludert i e-post tjenesten:

- En hovedadresse (brukernavn@online.no)
- 3 ekstra familie e-postadresser med individuelle passord og lagringsområder.
- Du kan ha inntil 1 GB e-post liggende pr. e-postadresse på e-postserveren, totalt 4 GB.
- E-postleser som lar deg sende/motta e-post, uansett hvor du befinner deg i verden. (<https://epost.telenor.no/>)
- Kontoadministrasjon, hvor du kan endre passord, videresende e-post m.m.

Hesbynett eller annen bredbåndsleverandør

Hvis du har en individuell avtale med Hesbynett eller en annen bredbåndsleverandør og ønsker å si den opp er siste frist 1 Februar (minus oppsigelsesperiode).

Ønsker du for eksempel å beholde mailadresse eller å få mail videresendt må dette tas med nåværende leverandør. Hesbynett tar kr. 300,-/år for at du kan beholde adressen deres.

Kontakt Canal Digital's kundesenter på tlf. 06090 dersom du trenger hjelp. Er du på nett kan du også benytte Facebook, Chat eller kontaktskjemaet på canaldigital.no

Styret

Borettslaget Rosenli

Rosenli 17, 4015 Stavanger. Telefon: 51 56 20 62
Internettadresse: www.rosenli.no e-post: post@rosenli.no

Samle Informasjon til beboerne i en egen mappe for senere referanse. Husk å kontakte NOKAS på 95194025 dersom du trenger hjelp utenom vaktmesters arbeidstid